

Tabela Comparativa de Funcionalidades



Funcionalidade	Lite	Pro
eKiosk		
Ecrã e Senha Multilingue	✓	✓
Tipo de Senha Prioritária	✓	✓
Imagem do Botão personalizável	✗	✓
eBalcao		
Chamada da Senha de Cliente	✓	✓
Associar Recurso e outros dados à Senha	✗	✓
Avisar Recurso no Ecrã	✗	✓
Avisar Recurso por SMS	✗	✓
Transferir Senha	✗	✓
“Repescar” Senha	✗	✓
eCliente		
Chamada da Senha por Voz no idioma da Senha	✓	✓
Chamada visual da Senha	✓	✓
eGabinete		
Chamar Senha	✗	✓
Adicionar Observações	✗	✓
Terminar e Transferir Senha	✗	✓
eRecurso		
Aviso ao Recurso por Voz	✗	✓
Aviso visual ao Recurso com observações	✗	✓
iOpinião		
Classificação do atendimento pelo sistema NPS	✓	✓
Classificação do atendimento por Smile	✓	✓
iSMS		
Envio de SMS de aviso	✓	✓

