



eSenhas – SISTEMA DE GESTÃO DE VEZ By MYTEK



COMO FUNCIONA

O sistema de gestão de vez da *Mytek Sistemas Informáticos*, é uma solução apoiada na web. Todo o funcionamento é muito intuitivo sendo apoiado por um pequeno servidor interno, este disponibiliza a aplicação e os conteúdos que são apresentados nos restantes equipamentos, incluindo o conteúdo dos ecrãs da Sala de Espera.

Todos os módulos que constituem a aplicação, são baseados na web, o que evita a instalação de software nos computadores. Apenas é necessário um browser (Chrome e/ou Firefox), além de uma ligação de rede entre os computadores que utilizam a solução e internet.

Utilizamos pequenos computadores para ligação aos ecrãs e construímos um quiosque resistente, duradouro e bonito. Criado a pensar no meio ambiente, com materiais 100% recicláveis e sustentáveis, este quiosque, combina a simplicidade com a tecnologia, aliada à beleza da madeira, resistente à água e com um custo mais acessível. É fornecido com ecrã táctil de 10” e impressora de 80mm.

eKiosk



Principais Funcionalidades

Ecrã com opção de Idioma

Tipo de Senha Prioritária com informação do Decreto Lei

Tipos de Senha ilimitados

Imagem do Botão personalizável conforme a área de negócio

Impressão na Senha da mesma imagem que aparece no botão

Logotipo no ecrã e na impressão da senha

Impressão da Senha no mesmo idioma que foi selecionada

Possibilidade de opções diferentes conforme o Grupo

Separação por Locais e/ou Grupos

eBalcão

Teste HPNDIAS 2023-05-03 11:23:26

| Senha | Zona | Data | Hora Consulta | Recurso | Observações | Ações | Chamada |
|-------|--------------|------------|---------------|---------|-------------|-------|---|
| | Com Marcação | 2023-05-03 | 11:20 | Joana | | | Recuperação da Senha 2023/05/03 11:22:50 |

| Senha | Zona | Data | Hora Consulta | Recurso | Estado | Observações | Localização | Chamada | Ação |
|-------|------|------|---------------|---------|--------|-------------|-------------|---------|------|
|-------|------|------|---------------|---------|--------|-------------|-------------|---------|------|

© Copyright MyTek Sistemas Informáticos®.
All Rights Reserved - MYT-eSenhas: eBalcão V.3.3

Principais Funcionalidades

Chamada e Rechamada de Senhas

Destaque da Senha Prioritária

Código de Cores para identificar estado da Senha

Emissão de Senhas Internas e Gerais

Identificação do Idioma do Cliente

Colocação do Nome do Animal

Atribuição de Recurso

Chamada do Recurso

Transferência da Senha para outro Serviço/Local

Recuperação de Senhas de Outros Serviços/Locais

Fecho de Senhas

Ativar pedido Opinião com Recurso atribuído

Reimpressão de Senhas

Visualização do estado das Senhas transferidas

eCliente

MYTEK[®]
Sistemas Informáticos

Quarta, 02-11-2022

14:53:26



A014 - Balcao 1

C010 - Balcao 1

C011 - Balcao 1

C012 - Balcao 1

A015 - Balcao 1

B008 - Balcao 1



LISBOA
Meteorologia



19°C
céu limpo

Quarta-Feira



19°C 13°C

Quinta-Feira



18°C 16°C

Sexta-Feira



19°C 13°C

Sábado



20°C 13°C

Domingo



20°C 14°C

Segunda-Feira



20°C 16°C

Terça-Feira



20°C 17°C

mercados justificam erros nos preços com "oscilações quase diárias" • Capicua

Funcionalidades

Chamada de Senhas por Imagem e aviso sonoro

Chamada da Senha por Voz no Idioma escolhido no eKiosk

Conteúdos Multimédia no ecrã

Barra com Meteorologia local para 1 semana

RSS da RTP e da Antena1

Logotipo na barra superior

Barra decorativa na época do Natal

Disponibilizamos um aplicativo idêntico, mas com o ecrã mais simples para, por exemplo, funcionar como 2º ecrã de apoio à chamada na Sala de Espera, num ecrã mais pequeno.

| Quarta, 31-05-2023 | | 13:08:06 | | |
|--------------------|-------|---------------|--------|---|
| Senha | Hora | Recurso | Animal | Observações |
| A 3 | 17:40 | Dr. Nuno Dias | Rex | |
| P 2 | 17:45 | Enf. Carla | Max | Mudar penso, muito sujo e tentou arrançá-lo |

© Copyright MyTek Sistemas Informáticos®
All Rights Reserved - MyT-eSenhas: eRecurso V.3.1

eRecurso - Funcionalidades

Aviso de chegada da Senha por Imagem e aviso sonoro

Aviso de chegada da Senha por Voz

Linha de Chamada com hora e observações da marcação/Senha

Identificação do Nome do Animal associado à Senha

Informação do Idioma do Cliente

| Teste | | 2023-05-31 | | | | | | |
|---------|--------------------------|------------|---------------|---------|--------|-------------|---|--|
| HPNDIAS | | 13:07:13 | | | | | | |
| Senha | Zona | Data | Hora Consulta | Recurso | Animal | Observações | Ações | Chamada |
| A 4 | Atendimento Com Marcação | 2023-05-29 | 17:45 | joana | phone | |     | Recuperação da Senha 2023/05/29 17:44:22 |

| Senha | Zona | Data | Hora Consulta | Recurso | Animal | Estado | Observações | Localização | Chamada |
|-------|--------------------------|------------|---------------|---------------|--------|-------------|---|-------------|--|
| A 3 | Atendimento Com Marcação | 2023-05-29 | 17:40 | Dr. Nuno Dias | Rex | Transferido | | Gabinetes | Transferência da Senha 2023/05/29 17:43:02 |
| P 2 | Prioritário | 2023-05-29 | 17:45 | Enf. Carla | Max | Transferido | Mudar penso, muito sujo e tentou arrançá-lo | Gabinetes | Transferência da Senha 2023/05/29 17:42:54 |

eGabinete - Funcionalidades

Chamada e Rechamada da Senha

Informação do Idioma do Cliente

Identificação de Senha Prioritária

Identificação do Nome do Animal associado à Senha

Fecho do Atendimento com transferência da Senha para eBalcão

Outras Funcionalidades

Grupos de Funcionamento independentes
(múltiplas Zonas independentes dentro do mesmo estabelecimento)

Possibilidade de transferir senhas para outros Grupos

Fecho diário dos contadores com envio de email

Quadro estatístico com totalizadores diários

Exportação do Quadro estatístico para Excel

Consulta do histórico da Senha

Inquérito de Opinião da Consulta/Senha pelo sistema NPS (módulo adicional)

Parametrização dos Ecrãs de Chamada

Impressão de Senhas em impressoras partilhadas no Windows

Impressão direta em impressoras de rede com Windows ou Linux

Possibilidade de desenvolvimento de módulos à medida

iOpinião

| |
|---|
| Funcionalidades |
| No Front-Office: |
| Registo de Opinião do Cliente |
| No Back-Office: |
| Consulta entre datas |
| Lista detalhada da avaliação com identificação do Recurso |
| Exportação individual ou total das tabelas para Excel |
| Utilização do sistema de avaliação NPS |
| Consulta do histórico da Senha no mesmo ecrã |

Mytek Sistemas Informaticos

Estadísticas de Opinião

Data Inicial: 01/05/2023 | Data Final: 25/05/2023

Média NPS

| Detrator | Neutral | Promotor | Total | Final |
|----------|---------|----------|-------|-------|
| 1 | 1 | 4 | 6 | 50 |

Totalizadores

| Valor | Contagem |
|----------------------|----------|
| 10 | 2 |
| 9 | 2 |
| 8 | 1 |
| 6 | 1 |
| Total de Opiniões: 6 | |

Detalhe

| Id Senha | Senha | Data | Hora | Valor | Processo | Recurso | ID Recurso |
|----------|-------|------------|----------|-------|----------|---------------|------------|
| 286 | B 6 | 2023-05-23 | 12:54:21 | 10 | vr 123 | Enf. Carla | 3 |
| 288 | A 10 | 2023-05-23 | 12:54:13 | 9 | | Dr. Nuno Dias | 1 |
| 289 | A 11 | 2023-05-23 | 12:54:03 | 6 | | Joana | 2 |
| 290 | A 12 | 2023-05-23 | 12:53:49 | 8 | | Enf. Carla | 3 |
| 291 | A 13 | 2023-05-23 | 12:53:39 | 9 | | Dr. Nuno Dias | 1 |
| 306 | C 11 | 2023-05-25 | 15:29:34 | 10 | 854 | Dr. Nuno Dias | 1 |

MYTEK[®] Sistemas Informáticos

Numa escala de 0 a 10, com que probabilidade recomendaria a consulta com o médico veterinário Dr. Nuno Dias, a um amigo ou familiar?

5

Senha: D 3 **Registrar Participação**

Ref.: 305

15:52:01

© Copyright MyTek® Sistemas Informáticos. All Rights Reserved - MyT-eSenhas: iOpinio V.1.0

Características do K2 by MYTEK



Dimensões e Peso:

Peso: aprox. 9kg (com todos os equipamentos)

Altura: 1210 mm

As medidas abaixo não contemplam a base/pé:

Largura: 240 mm

Profundidade: 220 mm

Materiais:

Pinho, contraplacado e mdf. Aço para as ferragens.

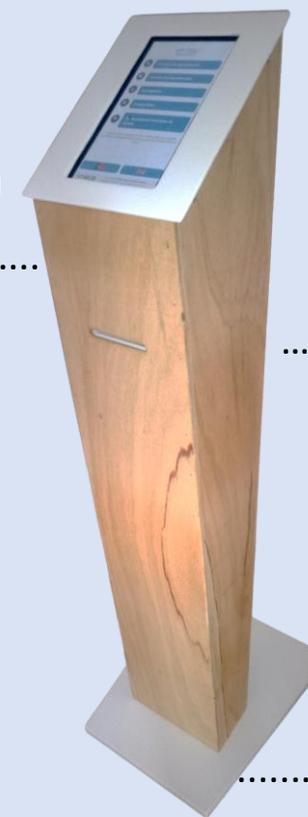
Acabamentos:

Pintura efeito lacado Branco, Preto ou cor personalizada;

Efeito natural da madeira com óleo de tratamento resistente à água;

Misto, com pintura da base e topo, madeira tratada na restante estrutura.

Bordos arredondados, para
não ter arestas vivas
.....



Porta traseira com
fechaduras, para
acesso aos
equipamentos
.....

Pés Reguláveis
.....

Equipamento para utilização no interior.

As dimensões apresentadas são aproximadas e poderão variar conforme o ecrã utilizado. Poderão existir pequenas variações de apresentação e dimensões.

MYTEK[®]

Sistemas Informáticos



Rua da Paz, 153B
Bairro Além das Vinhas
2785-068 S. Domingos de Rana



Técnico e Comercial: 927 633 797
Sede: 965 034 875



geral@mytek.pt
www.mytek.pt